

Allgemeine Geschäftsbedingungen:

(Die nachstehenden AGB enthalten zugleich gesetzliche Informationen zu Ihren Rechten nach den Vorschriften über Verträge im Fernabsatz und im elektronischen Geschäftsverkehr.)

Geltungsbereich:

Für die Geschäftsbeziehung zwischen uns und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Der Besteller kann die Vertragsbedingungen jederzeit auf unserer Homepage henedy.net einsehen, wo diese Bedingungen auch ständig zur dauerhaften Speicherung für den Besteller bereit stehen. Wir sind jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Der Kunde erklärt sich bei Auftragserteilung mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Vertragspartner:

Vertragspartner ist die Firma Henedy. Wir schließen ausschließlich Verträge mit unbeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben, oder Unternehmern, natürliche oder juristische Personen. Liegen diese Voraussetzungen nicht vor, kommt kein Vertrag zustande. In Folge dessen sind wir berechtigt, die Rückabwicklung sämtlicher Leistungen zu fordern.

Vertragsabschluss / Angebote:

Zwischen uns und dem Besteller kommt ein Kaufvertrag durch Angebot und Annahme zustande. Das Einstellen unserer Waren stellt dabei ein verbindliches Angebot dar. Kleine Abweichungen gegenüber unseren Abbildungen und sachlich gerechtfertigte und geringfügige Änderungen der Beschreibungen sind möglich. Die Annahme erfolgt durch die Bestellung, dadurch erklärt sich der Käufer mit den Vertragsbedingungen und den AGB einverstanden. Der Vertriebspartner hat seine Bestellaangaben sorgfältig zu prüfen. Elektronische Angebote und Preisangaben von Henedy sind freibleibend und unverbindlich. Mit Erhalt der elektronischen Auftragsbestätigung durch Henedy.net kann der Vertriebspartner davon ausgehen, dass Henedy.net eine gesandte Bestellung erhalten hat und bearbeitet. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Bezahlung oder durch Annahme der Lieferung durch den Vertriebspartner zustande. Die Ware wird erst nach Erhalt des Betrages versandt. Der genaue Zeitpunkt des Versandes wird per mail bekannt gegeben. Im Falle der elektronischen Bestellung von Waren gilt der angeführte online Preis, sowie andere Konditionen (Verpackungskosten, etc) von Henedy.net. Der Besteller verpflichtet sich auch zur Abnahme der bestellten Ware.

Werden an uns Angebote gerichtet, so ist der Anbietende daran 7 Werktage ab Zugang des Angebots gebunden. Mit erscheinen einer neuen Produktbeschreibung oder Preisliste verlieren alle vorigen ihre Gültigkeit. Alle Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht.

Preise, Versandkosten, Lieferbedingungen und Transportschäden:

Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer von 20%. Unsere Verkaufspreise beinhalten nicht die Kosten für Montage oder Aufstellung. Irrtümer und Druckfehler ausgenommen. Die Preise gelten in Euro.

Zusätzlich zu den angegebenen Preis berechnen wir für die Lieferung Versandkosten, die bei jedem Verkauf extra ausgewiesen werden. Alle Kosten für den Versand und Zustellung trägt der Kunde. Die Art der Versendung - Transportweg und Transportmittel - bleibt ausschließlich der Firma Henedy.net vorbehalten.

Der Versand erfolgt direkt nach Zahlungseingang, spätestens jedoch nach 2-4 Werktagen. Angaben zur Lieferzeit sind grundsätzlich unverbindlich; die Lieferzeit ist abhängig von der Verfügbarkeit einer Ware - diese ist in der Produktbeschreibung angegeben. Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich per mail. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet. Sollte die gelieferte Ware offensichtliche Transportschäden aufweisen, reklamieren Sie diese Fehler bitte unmittelbar gegenüber uns: fehler@henedy.net, innerhalb von 3 Tagen nach Zustellung, und direkt bei der Zustellperson (Frachtführer) der die Ware bei Ihnen abgeliefert. Bitte den Transportschaden sofort beim Frachtführer melden bzw. angeben! Wird dies nicht gemacht, erlischt nach den AGB von GLS, DHL, der Post und Englmayer der Versicherungsschutz! Sollte das Paket verbeult sein, Druckstellen aufweisen, bitte unbedingt eine Schadensmeldung vom Frachtführer verlangen, auch wenn sich im Nachhinein herausstellt, dass kein Schaden vorliegt. Es ist nicht möglich, einen Transportschaden nach der Annahme geltend zu machen!!

Unser Tipp: Öffnen Sie das Paket bei berechtigten Zweifeln noch vor den Augen des Frachtführers, damit ein möglicher Schaden im inneren des Paketes auch aufgenommen werden kann! Achtung! Dies ist nach der Annahme nicht mehr möglich! Wenn das Transportunternehmen uns die Versicherungssumme ausbezahlt bzw. diese uns schriftlich zusagt kann eine Neulieferung durchgeführt werden. Nur durch eine sofortige Schadensmeldung an den Frachtführer kann die Versicherung in Anspruch genommen werden.

Im Falle von Reklamationen oder Transportschäden bewahren Sie bitte die vollständige Verpackung samt Innenverpackung, Folierung und ggf. Umreifungsbändern zwecks Beweissicherung auf. Die Versäuerung dieser Aufbewahrung hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche keinerlei Auswirkungen.

Fehl- bzw. Falschlieferungen:

Unsere Verpackungsmitarbeiter arbeiten nahezu fehlerlos, sind aber auch nur Menschen, daher können auch bei uns Fehler beim Verpacken passieren.

Falschlieferungen: Haben wir Ihnen anstatt eines richtigen Artikels einen falschen geliefert, wenden Sie sich bitte an: fehler@henedy.net, damit wir Ihnen den korrekten Artikel zusenden können.

Fehllieferungen: Fehlt einer Ihrer Artikel wird er natürlich nach Befragung des Verpackers und Überprüfung des Falles kostenlos nachgeliefert. Sollte dies bei Ihnen der Fall sein, wenden Sie sich bitte an: fehler@henedy.net, damit Ihr Fall überprüft werden kann. Bitte verpacken Sie den falsch gelieferten Artikel wieder und senden diesen unfrei retour.

Rechnung und Zahlungsmethoden:

✓ Sie erhalten eine Rechnung mit ausgewiesener MwSt.

Die Bezahlung der Ware erfolgt im Voraus, mit: ✓ Überweisung ✓ Nachnahme ✓ bei Abholung

Eigentumsvorbehalt:

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Der Besteller darf während dieser Zeit die Waren ohne unsere Zustimmung weder übereignen, verarbeiten, umgestalten oder verpfänden.

Verfügbarkeit:

Sollten wir nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung ohne eigenes Verschulden nicht mehr bei uns verfügbar ist, eine Belieferung durch den Hersteller und einen Ersatzlieferer nicht erfolgt ist oder eine Lieferung aufgrund höherer Gewalt nicht möglich ist, sind wir berechtigt, entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anzubieten oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Besteller wird von uns über die Nichtverfügbarkeit umgehend informiert. Bereits erhaltene Zahlungen werden wir umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag, durch uns oder den Besteller, erstatten.

Widerrufsrecht:

Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen von einem in Fernabsatz geschlossenen Vertrag, ohne Angabe von Gründen, in Textform (z. B. Brief, E-Mail) oder durch direkte Rücksendung der Ware - in Originalverpackung, zurücktreten. Ein RMA-Formular steht zum download auf der Homepage Henedy.net, in Word und PDF Format zur Verfügung. Die Rücktrittsfrist beginnt ab Erhalt der der Lieferung der bestellten Ware, wobei Samstage nicht als Werktage zählen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt das rechtzeitige Absenden des Widerrufs oder der Ware. Bei Bestellungen durch Unternehmer besteht kein Widerrufsrecht.

Der Widerruf ist zu richten an:

Habiba Henedy
Handelsgewerbe
„RMA“
Deutschordenstr. 27-35/3/7
1140 Wien
Austria

oder per e-Mail: RMA@henedy.net

Widerrufsfolgen:

Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Waren müssen in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurück geschickt werden. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. einen angemessenen Wertersatz leisten. Diese Verpflichtung besteht z.B. dann, wenn bei Waren, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind, oder deren Verpackung beschädigt ist, oder Zubehör oder Teile fehlen, oder die Ware ohne Originalverpackung zurückgeschickt wird. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht:

- ✓ Bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenwunsch angefertigt werden oder auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.
- ✓ Bei der Lieferung von Software, Audio- oder Videoaufzeichnungen (z. B. CDs, Videokassetten, DVDs,...), sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.
- ✓ Bei Leistungen, die online (z. B. Software zum Download) übermittelt worden sind.

Rücktritt:

Wir behalten uns besonders vor, bei falschen Angaben über die Kreditwürdigkeit des Bestellers von dem Vertrag zurückzutreten. Gleiches gilt bei Zahlungsverzug des Bestellers. Die Ware ist zahlbar innerhalb 10 Tagen nach dem Kauf, danach behalten wir uns das Recht die Ware wieder zum Verkauf anzubieten, falls bis dahin keine Einzahlung und Kontakt Ihrerseits erfolgte.

Gewährleistung:

Für Verbraucher gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren für Neuwaren; die Gewährleistungsfrist für gebrauchte Waren beträgt 12 Monate. Die Frist beginnt mit Rechnungsdatum/Lieferung der Ware.

Die Gewährleistungsfrist für Unternehmer beträgt bei neuer Ware 12 Monate. Für gebrauchte Ware ist die Gewährleistung ausgeschlossen.

Beanstandungen offensichtlicher Mängel bzw. Fehlbestände sind uns unverzüglich jedoch spätestens binnen 3 Werktagen anzuzeigen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren, ab Lieferung, auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung - Mangelbeseitigung oder Neulieferung - sofern der Mangel bereits bei Gefahrübergang vorlag und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung des Kaufpreises oder Rücktritt. Sie müssen uns insgesamt zwei Nachbesserungsversuche einräumen. Ein Rücktritt von dem Vertrag ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und unerheblich ist.

Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, ist es erforderlich, die Ware an Henedy.net inkl. Rechnungskopie, mit ersichtlichem Kaufdatum, und möglichst mit genauer Fehlerbeschreibung, ausreichend frankiert und vollständig, zu retournieren. Ein RMA-Formular steht zum download auf der Homepage Henedy.net, in Word und PDF Format zur Verfügung.

Die Gewährleistung bezieht sich auf Herstellungs- und Materialfehler sowie andere Fehler, die bereits bei der Absendung vorliegen. Unwesentliche Abweichungen Farbe, Abmessungen und/oder Qualitäts- und Leistungsmerkmale der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.

Keine Gewährleistung auf alle in einem Gerät befindlichen Verschleißteile bzw. Verbrauchsmaterialien. Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Lagerung, Handhabung, Benutzung; vorsätzlicher, fahrlässiger Beschädigung; nachlässiger oder fehlerhafter Behandlung, Bedienung, Pflege und Wartung; unsachgemäßer Aufstellung bzw. Installation; durch Überbeanspruchung; Anschluss an falsche Netzspannung; normalen Verschleiß; betriebsbedingte Abnutzung; Nichtbeachten der Gebrauchsanweisung; chemische oder elektrochemische Einwirkung; durch öffnen von Geräten; vorgenommenen Modifikationen an den Produkten; Auswechslung von Teilen oder Verbrauchsmaterialien die nicht den Originalspezifikationen entsprechen; sonstige Veränderungen durch den Käufer oder höhere Gewalt entstehen. Diese Einschränkung gilt auch für unsachgemäße Reparatur die durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen.

Gewährleistung für Unternehmer: Offensichtliche Mängel müssen von gewerblichen Bestellern innerhalb von 10 Tagen nach Ablieferung schriftlich bei uns gemeldet werden. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Innerhalb der ersten 6 Monate ab Auslieferung muss nur der gewerbliche Besteller den Nachweis antreten, dass der beanstandete Mangel bereits bei Übergabe der Ware bestand. Ab dem 7. Monat nach Auslieferung der Ware ist dieser Nachweis jedoch generell erforderlich.

Der Kunde hat die erworbene Ware bzw. Leistung nach Erhalt vor Ort unverzüglich auf Vollständigkeit, Richtigkeit und sonstige Mängelfreiheit zu überprüfen. Für nicht begründete oder zutreffende Gewährleistungsansprüche, wird eine Leistungsgebühr von 5 Euro inkl. MwSt. (bei PC Einzelteilen pro getesteten Teil), und bei den bei uns zusammengestellten PC-Systemen 20 Euro inkl. MwSt., für das Testen beim Kunden eingehoben. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Angaben bezüglich Lieferungen und Leistungen in der Produktbeschreibung, Preislisten, Prospekten oder Ähnlichen stellen lediglich Beschreibungen bzw. Richtwerte dar. Diese Beschreibungen sind keine Zusicherungen von Eigenschaften, handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten.

Garantieleistung:

Garantieleistung auf alle Neuwaren beträgt in der Regel 1 Jahr. Auf manche Waren gibt es eine verlängerte Garantie - Herstellergarantie. Die Garantieleistung entfällt bei unsachgemäßem Einbau oder mechanischer Beschädigung. Die Garantie gilt ausschließlich für Hardware. Für Software Probleme oder Unkompatibilität z.B. Spiele, wird keine Haltung übernommen.

Irrtum & Druckfehler:

Irrtümer und Druckfehler auf allen Internetseiten, Inseraten und Flugblätter, Preislisten, usw. vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

Haftung:

Wir schließen unsere Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus. Unsere Haftung beschränkt sich auf den vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von unseren Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit Ansprüche des Bestellers aus Produkthaftung oder Gewährleistung bestehen. Eine Haftung für eventuelle Tippfehler kann trotz größtmöglicher Sorgfalt von uns nicht übernommen werden.

Haftung bei Datenverlusten:

Henedy.net übernimmt keine Haftung für Datenverluste während der Reparatur, Überprüfung oder Wartung, sowie daraus resultierende Folgeschäden. Der Kunde ist verpflichtet, bei Übergabe des Gerätes zur Reparatur, alle Daten extern zu sichern.

Datenschutz:

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert, wir nutzen diese für die Dauer der Vertragsabwicklung, d.h. für die Auftragsabwicklung sowie die Rechnungslegung. Alle personenbezogenen Daten werden selbstverständlich streng vertraulich behandelt, Dritten nicht zugänglich gemacht und nicht zu Werbezwecken weitergegeben. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, aufgrund derer eine Person direkt oder indirekt identifiziert werden kann, z.B. Name, Wohnanschrift, E-Mail-Adresse, Kontoverbindung etc. Eine Weitergabe der Daten an mit der Lieferung beauftragte Unternehmen erfolgt nur, soweit die Auftragsabwicklung oder Abrechnung dies erforderlich macht, wie z.B. Name, Adresse. Durch die Bestellung erklärt sich der Kunde mit der Speicherung seiner Daten einverstanden. Er ist jederzeit berechtigt, seine Daten einzusehen und ggf. Angaben verändern bzw. löschen zu lassen.

Schlussbestimmungen:

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so bleibt der Vertrag als auch die übrigen Geschäftsbedingungen wirksam.

Erfüllungsort, Gerichtsstand und Rechtswahl:

Erfüllungsort ist Wien. Für etwaige Streitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Wien und die Geltung österreichischen Rechts.

Stand 01.09.2007

Impressum:

Henedy.net
Habiba Henedy
Handelsgewerbe
Deutschordenstr. 27-35/3/7
1140 Wien
Austria
mail: info@henedy.net
UID-Nr: ATU52271508

Bankverbindung: BA-CA, BLZ 12000, Kto.Nr. 502488576/00, Kontoinhaber: Henedy
IBAN: AT70 1200 0502 4885 7600; BIC: BKAUATWW